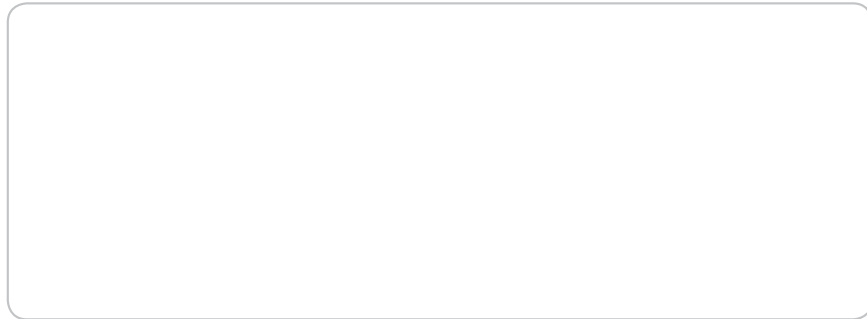




## EEN EXTRA SERVICE VOOR U!

MijnKia biedt u online extra service en gemak. MijnKia biedt namelijk veel voordelen! U kunt online een onderhoudsofferte maken en direct een afspraak maken met uw Kia-dealer of Kia-reparateur. Ook kunt u documentatie van uw Kia bekijken, uw persoonlijke gegevens aanpassen en/of aanvullen en profiteert u van exclusieve aanbiedingen.

GA NAAR [WWW.MIJKIA.NL](http://WWW.MIJKIA.NL) EN MELD U AAN.



**Kia Motors Nederland B.V.**  
De Corridor 25, 3621 ZA Breukelen  
T +31 346 753 800, F +31 346 753 894  
Internet: [www.kia.nl](http://www.kia.nl), E-mail: [info@kia.nl](mailto:info@kia.nl)  
ZK600XX096JAN13



The Power to Surprise



The Power to Surprise

# K.I.W. "Wat kan ik ermee?"

Kia Internationale Wegenhulpgarantie  
Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 januari 2013



KIA SALES & SERVICE

## Om te beginnen

**Met de Internationale Wegenhulpgarantie van Kia (K.I.W.) heeft u iets unieks in handen! Net zo uniek als de 7 jaar garantie<sup>1</sup> die Kia u biedt. Tezamen houden ze u mobiel. Altijd en overal. Uiteindelijk is dat waar het bij autorijden om draait.**

**In deze brochure leggen wij u alles uit over de internationale wegehulpgarantie die bij uw Kia hoort. U leest over uw rechten (dat zijn er heel veel), uw plichten (dat zijn er veel minder) en de regelgeving (die maken wij zo helder mogelijk). Wij adviseren u dit boekje te bewaren bij uw autopapieren. Zo heeft u alle relevante informatie binnen bereik, wanneer u aanspraak wilt maken op de unieke pechhulpverlening en mobiliteitsgarantie van Kia. Een groot goed voor elke Kia rijder!**

## Zorgeloos rijden

Wij zien graag dat u onbezorgd van uw Kia geniet. Mocht u onverhoopt een keer stranden, dan zorgt de Kia Internationale Wegenhulpgarantie (K.I.W.) ervoor dat u mobiel blijft. Uw ongemak bij stranding wordt tot een minimum beperkt en u bent zo snel mogelijk weer op weg.

Bovenop de fabrieksgarantie van maar liefst 7 jaar<sup>1</sup>, krijgt u bij een nieuwe Kia ook nog gratis<sup>2</sup> K.I.W. aangeboden door Kia Motors Nederland B.V. Dankzij deze unieke mobiliteitsgarantie kunt u, 24 uur per dag en 7 dagen per week, rekenen op pechhulpverlening in Nederland en de rest van Europa<sup>3</sup>. Ook op vakantie houdt de K.I.W. u mobiel in geval van pech onderweg en hoeft u zich geen zorgen te maken.



## Wat moet u doen als u strandt?

Wanneer u strandt als gevolg van mechanische of elektronische pech dan belt u het centrale hulpverleningsnummer:

+ 31 (0) 888 542 542  
+ 31 (0) 888 KIA KIA

Dit centrale hulpverleningsnummer is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bereikbaar. Uiteraard wordt u in de Nederlandse taal te woord gestaan. De alarmcentrale zorgt ervoor dat u ter plaatse hulp krijgt. Het is van belang dat u in het geval van een stranding altijd als eerste het centrale hulpverleningsnummer belt, want kosten die u maakt doordat u zelf op andere wijze hulp regelt, worden namelijk niet vergoed.

Om vertragingen in de afwikkeling van uw stranding te voorkomen, verzoeken wij u de volgende informatie bij de hand te hebben:

- Uw MijnKia klantenkaart, het bewijs voor de K.I.W.
- Uw naam of de naam van de eigenaar van het gestrande Kia-voertuig.
- Uw e-mailadres voor onze kwaliteitscontrole.
- De plaats waar het voertuig zich bevindt.
- Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent.
- Het kenteken van het voertuig.
- De kilometerstand van het voertuig.
- Een omschrijving van het probleem.

<sup>1</sup> Zie voor de voorwaarden het Garantie & Onderhoudsboekje

<sup>2</sup> In de eerste 3 jaar dient u bij de Kia-dealer of Kia-reparateur langs te komen om de K.I.W. gratis te verlengen. Daarna kan de K.I.W. gratis voor u verlengd worden in combinatie met een onderhoudsbeurt.

<sup>3</sup> Zie de volledige opsomming van alle landen waar de K.I.W. geldig is, op pagina 6.

## Algemene uitsluitingen

Onder de K.I.W. (Basis of Uitgebreid) is er geen recht op pechhulpverlening als:

- de berijder niet heeft gewacht op de komst van de hulpverleners, de berijder onvoldoende meewerkt of redelijke instructies onvoldoende opvolgt.
- de berijder een onjuiste locatie heeft opgegeven van het voertuig met pech.
- pechhulp alleen verleend kan worden als er regels moeten worden overtreden.
- de eigenaar en/of berijder één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen.
- de stranding het gevolg is van c.q. het voertuig pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, of bestendigheidswedstrijden.
- de staat (van onderhoud) van het voertuig met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was.
- het voertuig zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was.
- voor het voertuig geen APK-bewijs is afgegeven terwijl dit wettelijk gezien wel is vereist.
- het voertuig anderszins niet voldoet aan de wettelijke eisen.
- met het voertuig goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.
- met het voertuig personen op een dusdanige wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden.
- het voertuig is voorzien van een handelaarsken teken (groene platen).
- het voertuig volgens de hulpverlener is gestrand door opzet, ondeskundig handelen of ondeskundige reparatie.
- de hulpverlener aanwijzingen heeft dat de berijder oneigenlijk gebruik wil maken van de pechhulpverlening.
- de berijder, tegenover de hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Eén en ander wordt beoordeeld door de hulpverleners.
- de eigenaar of berijder van het voertuig bij aanvang van de reis redelijkerwijze de behoefte aan pechhulpverlening kon voorzien.
- de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de pechhulpverlening niet kan worden

uitgeoeft ten gevolge van: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties of natuurrampen.

- de eigenaar en/of berijder van het voertuig op zettelijk onvoldoende of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis.
- de eigenaar en/of berijder niet de noodzakelijke medewerking verleent, dan wel de verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen.
- de berijder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor de pechhulpverlening wordt ingeroepen onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was het voertuig naar behoren te besturen.
- het voertuig door een door de eigenaar daartoe gemachtigde berijder werd bestuurd zonder rijbevoegdheid.
- de eigenaar en/of berijder het voertuig gebruikt voor lesdoeleinden of verhuur of daarmee personen en goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert.
- het voertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland.

Kia Motors Nederland B.V. en de Kia-dealer of Kia-reparateur behouden zich het recht voor de voorwaarden van de door hen verleende K.I.W. tussentijds, zonder voorafkondiging, eenzijdig te wijzigen.



Eventuele druk- en zetfouten voorbehouden. De algemene voorwaarden zoals beschreven in deze brochure zijn geldig vanaf 1 januari 2013.



The Power to Surprise

Buiten de fabrieksgarantieperiode zijn ook de kosten van de noodzakelijke reparatie door de dealer/reparateur en de daarbij benodigde onderdelen voor uw rekening. Echter, binnen de fabrieksgarantieperiode van uw voertuig worden de kosten van de reparatie onder fabrieksgarantie (bij een Kia-dealer of Kia-reparateur) en de daarbij benodigde onderdelen vergoed volgens de fabrieksgarantievoorwaarden. Voor meer informatie over de fabrieksgarantie verwijzen wij u naar het boekje Garantie & Onderhoud. Binnen de fabrieksgarantieperiode zijn er twee situaties mogelijk bij de afhandeling van de kosten van een noodzakelijke reparatie in het buitenland:

- Wanneer u in het buitenland geholpen wordt door een Kia-dealer of Kia-reparateur, dan worden de kosten van de reparatie en de daarbij benodigde onderdelen, die volgens de fabrieksgarantievoorwaarden vergoed worden, direct op uw factuur verrekend.
- Wanneer u in het buitenland geholpen wordt door een andere dealer/reparateur dan een Kia-dealer of Kia-reparateur dan dient u ter plaatse de gehele factuur te voldoen. U kunt het factuurbedrag ter hoogte van de kosten van de reparatie en de daarbij benodigde onderdelen, die volgens de fabrieksgarantievoorwaarden vergoed worden, vervolgens claimen bij uw eigen Kia-dealer of Kia-reparateur. Het indienen van de claim moet geschieden binnen drie weken na uitvoering van de reparatie. Wij verzoeken u dringend de oude vervangen onderdelen mee te nemen en in te leveren bij uw eigen Kia-dealer of Kia-reparateur.

### Waar is de Kia internationale weghulpgarantie geldig?

De K.I.W. is geldig in de volgende landen: Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein,

Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, Servië en Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Wit Rusland, Zweden en Zwitserland.

### Een tijdje niet bij de KIA-dealer geweest?

**Bent u een bepaalde periode niet bij uw Kia-dealer of Kia-reparateur geweest, heeft u een onderhoudsbeurt overgeslagen of heeft u deze elders laten uitvoeren? Dan kan de Kia-dealer of Kia-reparateur u toch een nieuwe K.I.W. aanbieden.**

Daarvoor dient uw Kia voorzien te zijn van een ononderbroken onderhoudshistorie. Een ononderbroken onderhoudshistorie wil zeggen dat alle onderhoudsbeurten volgens fabrieksvoorschriften uitgevoerd zijn. Dit moet aantoonbaar zijn middels stempels in het onderhoudsboekje en/of werkplaatsfacturen. Wanneer de onderhoudshistorie onderbroken is, dan is een instapkeuring vereist. De adviesprijs voor een dergelijke instapkeuring bedraagt € 25,-, maar het is aan de Kia-dealer of Kia-reparateur zelf te bepalen onder welke (prijs)voorwaarden hij u deze aanbiedt (bijvoorbeeld gratis in combinatie met een onderhoudsbeurt/APK).

### Klachtenprocedure

Wij streven ernaar u met de K.I.W. de best mogelijke pechhulpverlening te bieden. Mocht u desondanks klachten hebben over onze pechhulpverlening, dan stellen wij het zeer op prijs wanneer u ons dat schriftelijk laat weten. U kunt uw brief richten aan:

Kia Internationale Weghulpgarantie  
Postbus 83  
3620 AB Breukelen  
**Of u gaat naar [www.kia.nl/contact](http://www.kia.nl/contact).**

### Hoe kom ik aan een MijnKia klantenkaart?

Tijdens de aflevering van uw nieuwe Kia wordt de MijnKia klantenkaart door uw Kia-dealer of Kia-reparateur afgedrukt en in een hoesje aan de binnenkant van uw zonneklep bevestigd. Op die manier heeft u de MijnKia klantenkaart altijd bij de hand en kunt u deze altijd tonen aan een hulpverlener. Verder ontvangt u een brief met uw gegevens. Controleer uw gegevens op de brief en MijnKia klantenkaart en laat deze indien nodig aanpassen.

Bij elke verlenging van de K.I.W. krijgt u van uw Kia-dealer of Kia-reparateur een nieuwe MijnKia klantenkaart met daarop de nieuwe einddatum van de K.I.W.

De gegevens op de MijnKia klantenkaart worden tijdens elk werkplaatsbezoek bij de Kia-dealer of Kia-reparateur gecontroleerd en aangepast. U treft zodoende na ieder werkplaatsbezoek een actuele MijnKia klantenkaart aan in het hoesje achter uw zonneklep.

Na een werkplaatsbezoek bij een andere (niet-Kia) dealer/reparateur dient u zelf uw gegevens van uw MijnKia klantenkaart te wijzigen op [www.mijnkia.nl](http://www.mijnkia.nl). Daarna kunt u uw nieuwe MijnKia klantenkaart afhalen bij uw Kia-dealer of Kia-reparateur.

Is uw auto ouder dan 3 jaar, dan wordt de K.I.W. niet voor u verlengd. De K.I.W. wordt alleen verlengd bij een onderhoudsbeurt uitgevoerd door de Kia-dealer of Kia-reparateur.

Naast het bewijs voor de K.I.W. staan op uw klantenkaart zeer belangrijke gegevens zoals de kilometerstand (of de uiterlijke datum) waarop uw auto zijn volgende onderhoudsbeurt nodig heeft, de datum waarvoor uw auto APK gekeurd dient te zijn en de einddatum van de K.I.W. De MijnKia klantenkaart vervangt dus ook het oude 'afspraakkaartje' (smeer- of oliekaartje). Op de achterkant van de MijnKia klantenkaart treft u informatie over wat u moet doen wanneer u strandt en het centrale hulpverleningsnummer.

### Hoe kom ik in aanmerking voor Kia Internationale Weghulpgarantie?

**Na aankoop van uw Kia krijgt u 3 jaar gratis K.I.W., indien u elk jaar langs komt bij de Kia-dealer of Kia-reparateur om uw K.I.W. te verlengen en een nieuwe MijnKia klantenkaart op te halen.**

Wanneer uw Kia ouder is dan 3 jaar heeft de Kia-dealer of Kia-reparateur de mogelijkheid uw K.I.W. met een jaar te verlengen. De verlenging vindt plaats bij het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, of tegen betaling indien er geen onderhoud is uitgevoerd. De adviesprijs hiervoor bedraagt € 25,-. Uw Kia-dealer of Kia-reparateur bepaalt uiteindelijk zelf onder welke (prijs)voorwaarden hij u deze verlenging aanbiedt.

De Kia-dealer of Kia-reparateur kan de nieuwe K.I.W. telkens verlengen tot de volgende voorgescreven onderhoudsbeurt, met een maximum van één jaar. Vraag uw Kia-dealer of Kia-reparateur naar zijn voorwaarden en vraag hem bij vernieuwing van de K.I.W. een nieuwe MijnKia klantenkaart voor u af te laten drukken, waarop de juiste einddatum van uw nieuwe K.I.W. vermeld staat.

Als bewijs van uw K.I.W. dient u in geval van stranding uw MijnKia klantenkaart, met daarop een nog niet verstreken einddatum voor de K.I.W., te kunnen tonen aan een hulpverlener. Kunt u dat niet, of is de K.I.W.-einddatum verstreken of anderszins ongeldig, dan heeft u geen recht op pechhulpverlening onder de K.I.W.-voorwaarden. U vindt uw MijnKia klantenkaart in een hoesje achter de zonneklep van uw Kia.



The Power to Surprise

## Basis K.I.W. pechhulpverlening in Nederland

Het maakt niet uit waar u strandt in Nederland, ook mechanische of elektronische pech in de eigen woonplaats is gedekt. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, wordt uw voertuig vervoerd naar de dichtstbijzijnde Kia-dealer/reparateur van uw keuze.

Wanneer uw voertuig niet binnen 8 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen naar gelang de situatie meerijden met het transport van het voertuig, of kunnen per openbaar vervoer of per taxi vervoerd worden naar huis.
- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 1 nacht.
- U krijgt de beschikking over een vervangen de auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 kalenderdagen.

## Basis K.I.W. pechhulpverlening in het buitenland

Wanneer u strandt in het buitenland als gevolg van mechanische pech of elektronische pech dan zorgt de alarmcentrale voor hulp ter plaatse. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, dan wordt uw voertuig en een eventueel aangekoppelde aanhanger vervoerd naar de dichtstbijzijnde gekwalificeerde garage. De alarmcentrale zal er, indien nodig, ook voor zorgen dat eventuele voor de reparatie noodzakelijke onderdelen worden verzonden naar de garage waar uw voertuig staat. Wanneer uw auto niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen per trein (1<sup>e</sup> klasse) of vliegtuig (economy class) vervoerd

worden naar huis.

- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 2 nachten.
- U krijgt de beschikking over een vervangende auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie, met een maximum van 6 kalenderdagen met dien verstande dat het recht op vervangend vervoer eindigt op de 1<sup>e</sup> dag na aankomst in Nederland, ook al is het voertuig nog niet gerepareerd. De klasse van de vervangende auto kan afwijken van die van uw voertuig.

Daarnaast wordt uw voertuig teruggebracht naar een Kia-dealer/reparateur van uw keuze in Nederland. Wanneer u uw reisbagage niet zelf mee kunt nemen en uw voertuig achterblijft in het buitenland, dan zal de pechhulpverlening van de K.I.W. zorg dragen voor het vervoer van uw reisbagage naar een aangegeven bestemming in Nederland. Eventuele stallingkosten die gemaakt worden in afwachting van het vervoer van uw voertuig terug naar Nederland worden ook vergoed. Soms komt het voor dat u in het buitenland de kosten voor de pechhulpverlening direct moet voldoen. U belt dan vooraf met de alarmcentrale en van hen verneemt u voor welk bedrag u deze kosten achteraf in Nederland mag declareren.

U kunt uw declaraties sturen naar:  
Kia Internationale Wegenhulpgarantie  
Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam



## Uitgebreide K.I.W. pechhulpverlening in binnen- en buitenland

U kunt de K.I.W. tegen betaling uitbreiden van de "Basis" pechhulpverlening naar een "Uitgebreide" pechhulpverlening. Met een Uitgebreide pechhulpverlening wordt u in binnen- en buitenland ook geholpen wanneer de stranding is veroorzaakt door een gebrek aan brandstof, na het tanken van verkeerde brandstof, het afsluiten van uw voertuig met de autosleutels erin of als u de sleutels per ongeluk verliest.

In geval van deze strandingen kan geen beroep worden gedaan op de Basis pechhulpverlening. Wanneer een dergelijke stranding u met de Basis pechhulpverlening toch overkomt en u schakelt via de alarmcentrale K.I.W. pechhulpverlening in, dan zijn de kosten à € 200,- (incl. BTW) voor uw eigen rekening.

## Wat bedragen de kosten van de Kia Internationale Wegenhulpgarantie?

**De Basis pechhulpverlening onder de K.I.W. is de eerste 3 jaar geheel gratis, indien u elk jaar bij de Kia-dealer of Kia-reparateur langs komt om de K.I.W. te verlengen.**

Ook daarna kan de Basisdekking jaarlijks verlengd worden, bij onderhoud door uw Kia-dealer of Kia-reparateur. Onderstaand een overzicht, inclusief de tarieven van de Uitgebreide pechhulpverlening.

Prijzen*	Eerste 3 jaar	Na 3 jaar: ***Verlenging p.j.
Basisdekking K.I.W.	Gratis**	Gratis****
Uitgebreide dekking K.I.W.***	€ 24,95 incl. BTW	€ 9,95 incl. BTW

- \* Zie voor de laatste tarieven altijd [www.kia.nl](http://www.kia.nl)
- \*\* Indien elk jaar verlengd bij de Kia-dealer of Kia-reparateur
- \*\*\* Dit is alleen mogelijk bij het afsluiten van een nieuwe dekking
- \*\*\*\* Adviesprijzen aan de dealers
- \*\*\*\*\* Indien onderhoud uitgevoerd bij de Kia-dealer of Kia-reparateur

## Waarop is de KIA internationale wegenhulpgarantie niet van toepassing (uitsluitingen)?

Zowel binnen als buiten de geldigheidsduur van uw K.I.W. heeft u geen recht op pechhulpverlening c.q. zijn voor uw rekening de volgende (pechhulp)kosten als gevolg van:

- Stranding als gevolg van een ruitbreuk of door een ongeluk.
- Stranding als gevolg van gebeurtenissen die ontstaan zijn door uw eigen toedoen, zoals een gebrek aan brandstof, het tanken van verkeerde brandstof, het afsluiten van de auto met de autosleutels erin of als u de sleutels per ongeluk verliest\*.
- Stranding als gevolg van mechanische of elektronische pech aan uw aanhanger.
- De kosten van reparatie of vervanging van slijtageonderdelen, brandstof en olie die ter plaatse door de hulpverlener worden gebruikt. Deze kosten dienen ter plaatse te worden voldaan aan de hulpverlener.
- Stranding - ongeacht de oorzaak - indien uw voertuig niet voorzien is van een Nederlands kenteken of als de 1<sup>e</sup> registratie niet in Nederland heeft plaatsgevonden\*\*.
- Transport van uw voertuig naar de dealer/reparateur van uw keuze.

- \* Op deze strandingen is wel de Uitgebreide K.I.W. pechhulpverlening van toepassing (zie hierboven)
- \*\* Voor een nadere toelichting hieromtrent kunt u zich schriftelijk wenden tot Kia Motors Nederland B.V.



The Power to Surprise